

質 疑 ・ 回 答 書

令和4年12月6日

| 発注番号 | 04GAI-53 | 件 名 | 個人番号カード交付等関連業務委託 |
|------|---|--|------------------|
| No. | 質 疑 事 項 | 回 答 | |
| 1 | <p>○仕様書 5. - (1) -ア (場所)</p> <p>入退室管理ができる場所であれば、複数社業務を行う執務スペース (オープンスペース) での実施でも問題ないでしょうか。</p> | <p>お見込みのとおり。</p> | |
| 2 | <p>○仕様書 5. - (1) -ウ (概要)</p> <p>2回線想定とありますが、常時2回線の受電体制が必要でしょうか。従事者の休憩等で回線数が減少する時間が発生しても問題ないでしょうか。</p> | <p>基本は2回線とし、従事者の休憩等で回線数が減少する時間が発生しても問題はないです。</p> | |
| 3 | <p>○仕様書 5. - (2) -ウ (概要)</p> <p>発注者が指定する作業場所とありますが、最大何名の作業者が入室可能なスペースになりますでしょうか？また、従事者の休憩スペースはございますでしょうか。</p> | <p>入室可能な人数は特に設けておりません。 事務室の大きさは約105㎡です。 事務室内の一部を休憩スペースとしてください。</p> | |
| 4 | <p>○仕様書 5. - (3) -ウ (概要) 3窓想定とありますが、常時3窓の対応となりますでしょうか？従事者の休憩等で窓口数が減少する時間が発生しても問題ないでしょうか。</p> | <p>問題ありませんが、契約後協議願います。</p> | |
| 5 | <p>○仕様書 8. - (2)</p> <p>業務責任者は業務時間中常駐することとありますが、常駐先は貴市内との認識 (コールセンター内ではない) で間違いないでしょうか。</p> | <p>お見込みのとおり。</p> | |
| 6 | <p>○仕様書 9.</p> <p>受注者は、本業務開始までに、業務に必要な知識及び能力を習得させるための必要な研修を、受注者の責任において行うこととありますが、現行ベンダーから業務内容の引継ぎやOJTを実施頂くことは可能でしょうか。</p> | <p>不可。</p> | |

| | | |
|---|---|---|
| 7 | <p>○仕様書 10. - (1) - ア</p> <p>業務従事者の私物を管理するロッカーは受託者負担との認識で間違いないでしょうか。また受託者にて準備の場合、設置可能なスペースはどれくらいの広さとなりますでしょうか。</p> | <p>お見込みのとおり。 事務室の大きさは約 105 m²です。</p> |
| 8 | <p>○仕様書 10. - (1) - ア - ①</p> <p>貸与頂けるロッカーは、マイナンバーの保管用との認識で間違いないでしょうか。また、作業台 (机) ・椅子は受託者負担との認識で間違いないでしょうか。受託者にて作業台 (机) ・椅子を準備の場合、設置可能な台数・脚数をご提示頂きますようお願い致します。</p> | <p>お見込みのとおり。事務室の作業台 (机) ・椅子につきましても貸与いたします。</p> |
| 9 | <p>○仕様書 別紙 1 2. - (2)</p> <p>サーバ等主要機器 24 時間 365 日保守要員が常駐するデータセンターで保守対応を おこなっていることとありますが、非常駐での 24 時間 365 日監視・保守対応では不可となりますでしょうか。</p> | <p>障害時、迅速 (1 2 時間以内) に対応いただけるのであれば可能です。</p> |

枚方市 総務部 契約課

TEL : 072-841-1345、 FAX : 072-841-2015

E-mail 送付先 : keiyaku-kouji@city.hirakata.osaka.jp (工事)
keiyaku-itaku@city.hirakata.osaka.jp (委託)
keiyaku-buppin@city.hirakata.osaka.jp (物品)