

# 質 疑 ・ 回 答 書

令和4年3月14日

発注番号	03BAY-10	件 名	ドメイン認証・PC認証・ファイル共有サーバ・バックアップ等システム賃貸借
No.	質 疑 事 項	回 答	
1	①[システム要件(共通基盤等)] 2.2.1 4-16 本番ストレージ障害時、別筐体へ切り替えて利用する事を想定されていますでしょうか。 また、別筐体に関しても ALLSSD 構成を想定されていますでしょうか。	ストレージコントローラの障害時に備えた冗長構成を提供下さい。別筐体に関しても ALLSSD 構成を想定しています。	
2	①[システム要件(共通基盤等)] 2.2.1 5-8 レプリケーションは本庁舎と輝きプラザきらで稼働する仮想マシン単位で実施する事を想定されていますでしょうか。もしくはストレージのレプリケーション機能を用いてストレージデータとしてレプリケーションする事を想定されていますでしょうか。	要件を満たすことができれば、手段は問いません。	
3	①[システム要件(共通基盤等)] 2.2.1 5-12 指定のデータとはどのようなデータでしょうか。本調達の仮想マシンになりますでしょうか。もしくは現行物理サーバになりますでしょうか。対象サーバの OS 種別と台数も併せて教えて頂けますでしょうか。	ドメイン認証・PC 認証・ファイル共有サーバ・バックアップ等システム賃貸借[システム要件(ファイル共有・バックアップシステム等)]の(2)バックアップ対象業務システム容量を外部保管するための媒体を用意下さい。バックアップシステムに集約されたデータを格納するため、対象サーバは本調達に含まれるバックアップサーバとなります。	
4	①[システム要件(共通基盤等)] 2.2.1 6-1 「製品の管理が統合出来る事」とは、仮想基盤の管理およびバックアップ等を全て同じ GUI で実施するという意味でしょうか。	製品を組み合わせる場合等において、必ずしも同じ GUI で実施する必要はなく、情報やリンクを集約できる仕組みを提供下さい。	
5	①[システム要件(共通基盤等)] 5. 導入作業(2) 電源工事(分電盤の工事等)は調達範囲に含まない想定で宜しいでしょうか。	電源工事は(2)電源・UPS設定に記載しています。	
6	①[システム要件(共通基盤等)] 5. 導入作業(3)④ システムのゲストサーバ台数および OS 数を教えて頂けますでしょうか。	本契約で必要となるゲストサーバ数や OS 数は構成により異なることが想定されるため、各システム要件を満たす数を提供下さい。	
7	①[システム要件(共通基盤等)] 5. 導入作業(3)④ 本基盤で稼働する仮想マシン一覧情報および各仮想マシンに必要なスペック(割り当てvCPU、割り当てメモリ、ディスク容量)を教えてください。	本契約で必要なスペックは構成により異なることが想定されるため、各システム要件を満たすものを提供下さい。尚、ドメイン認証システム、ファイル共有・バックアップシステム等のシステム要件には参考情報を記載しています。	

8	<p>①[システム要件(共通基盤等)] 5. 導入作業(3)④ 既存基盤からのゲスト OS もしくは物理サーバの移行作業は不要でしょうか。</p>	<p>データ移行は発生しますが、サーバ自体の移行は発生しない想定です。</p>
9	<p>②[システム要件(ドメイン認証システム)] 2.2 A) 新規ドメイン環境は別調達の共通基盤上で稼働する想定で宜しいでしょうか。</p>	<p>ドメイン環境は本調達範囲の共通基盤に構築下さい。</p>
10	<p>②[システム要件(ドメイン認証システム)] 2.3(6) 対象のログデータは何になりますでしょうか。</p>	<p>ログオン、ログオフ等の情報を取得しており、現在は3日から5日で1GB程度の容量となっています。</p>
11	<p>③[システム要件(PC 認証システム)] II. システム要件 4. 機能要件 (3) 運用管理機能⑧ 1 台の PC を複数人で利用している場合、1 人が長時間 PC を専有してしまっている場合、管理者によって、その状態を開放したいという意図で間違いありませんでしょうか。 ログオフについては、PC ロック後の経過時間(x 分)を指定する事で、強制ログオフが可能であり、ロックは、管理者権限にて解除可能ですが、こちらの機能で、1 人が長時間専有する事を防げますので、問題ありませんでしょうか。</p>	<p>意図はその通りであり、管理者でロック解除できれば問題ありません。</p>
12	<p>③[システム要件(PC 認証システム)] II. システム要件 4. 機能要件 (3) 運用管理機能⑩ IDm で検索されたいのは、そのカードの利用者を特定したいという意図で間違いありませんでしょうか。ご認識に間違いがございましたら、検索項目として IDM はありませんが、以下の情報で IC カード利用者を特定可能ですが、問題ございませんでしょうか。(ログインした SmartOn アカウント、AD ユーザ、PC 名、IP アドレス、日時)</p>	<p>IC カード利用者を特定可能であれば問題ありません。</p>
13	<p>③[システム要件(PC 認証システム)] II. システム要件 4. 機能要件 (3) 運用管理機能⑪ こちら、利用者を特定したいという意図で間違いありませんでしょうか。 ⑩と同様、IC カードではなく、以下の情報によって IC カード利用者を特定可能ですが、問題ございませんでしょうか。(ログインした SmartOn アカウント、AD ユーザ、PC 名、IP アドレス、日時)</p>	<p>IC カード利用者を特定可能であれば問題ありません。</p>

14	<p>③[システム要件(PC 認証システム)]</p> <p>II. システム要件 5. 性能要件</p> <p>ネットワーク環境や端末のスペックや同居しているアプリケーションの状況にも依存いたしますので、どんな環境でも「5 秒」という事を証明できる製品はないと考えます。メーカー検証環境にて、「5 秒以内」を実現できていれば問題ありませんでしょうか。</p>	<p>通常のシステム利用状況時のログインに 5 秒かかると遅すぎる認識です。3 年以内発売の Corei3、メモリ 4GB、SSD128GB のビジネスモデルのノート PC において、1 G b p s の 庁内 LAN で十分に動作できる製品を提供下さい。</p>
15	<p>情報セキュリティについて（総則：P3）</p> <p>ISO またはプライバシーマークのいずれかを取得とありますが、リース会社は金融会社ですので、実作業をする導入会社等が取得であってもよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みの通りです。</p>
16	<p>再委託</p> <p>リース会社は金融会社ですので、実作業等は再委託先（導入会社）が行います。問題ない認識ですがいかがでしょうか。</p> <p>※もちろん再委託申請をしますし、所有権を有してリースする主業務は自ら行い委託しません。</p>	<p>お見込みの通りです。</p>
17	<p>満了時</p> <p>庁舎内でのディスク等の物理破壊と記載されておりますが、SDG s やリサイクル率向上の観点から、回収後セキュリティ確保された拠点でのソフトデータ消去はいかがでしょうか。</p>	<p>庁舎内で破壊願います。</p>
18	<p>上記質疑に関連しますが、ソフトデータ消去は技術革新にも関連しますし、総務省通達も満了時には変わっている可能性もあります。</p> <p>ついては、回収後のソフト消去について、満了時に再検討はいかがでしょうか。</p>	<p>原則、庁舎内で破壊することをお見込み下さい。ただし、満了時の状況によって、適切な対処ができる場合は協議の上決定します。</p>
19	<p>コロナや国際情勢が不透明な中、納期についても心配しております。ケースによっては、納期のご相談をさせていただきます。よろしく願いいたします。</p>	<p>遅延が不可抗力による受注者の責めによらない場合は、協議します。ただし、落札後に判明した場合に限ります。</p>
20	<p>[総則]12. 導入体制-(1)作業体制</p> <p>作業を円滑に進めために、コミュニケーションを密に行うことが必要であると考えてます。したがって、本プロジェクト期間中は、関西に拠点を置く事務所に在籍し対応すべきかと考えてますがその認識で良いでしょうか。</p>	<p>指定するものではありませんが、円滑にプロジェクト進行できる体制を構築願います。</p>
21	<p>[総則]12 導入体制</p> <p>「本仕様に示す全行程（作業）の作業責任者を置くこと。」とありますがプロジェクト管理の観点より一次請けの会社より選定することで良いでしょうか。</p>	<p>指定するものではありませんが、円滑にプロジェクト進行できる体制を構築願います。</p>

22	<p>[システム要件(共通基盤等)] 2.1 機器構成イメージ 2.2 仮想基盤要件</p> <p>現行のコアスイッチから仮想基盤間(市役所本庁舎⇄輝きプラザきらら(代替拠点)のLAN速度は何Gbpsでしょうか。</p>	<p>1Gbps帯域保障です。</p>
23	<p>[システム要件(共通基盤等)] 2.1 機器構成イメージ 2.2 仮想基盤要件 2-4 ハードウェア No3 の回答にて10Gbpsに満たない帯域である場合、2-43tierの場合は各ノードでのNICは10GbEに対応した～有すること」に対して、本構成についても10Gbpsは不要と解釈してもよいでしょうか。(</p>	<p>拠点間のネットワークは1Gbpsですが、拠点内のシステム内ネットワークは記載の帯域を確保願います。</p>
24	<p>[システム要件(共通基盤等)]P2 3-3についてご提案する構成は、本庁側に仮想基盤を2台たてる想定です。「特定の仮想基盤サーバの負荷が極度に集中することを回避するために、自動ライブマイグレーションにより仮想マシンを適切な仮想基盤サーバ上に再配置する機能を有すること。」とございますが、仮想基盤を2台とした場合自動ライブマイグレーションを行わなくても、VCenterServerによる監視、配分にて適切な配分ができると考えますが、よろしいでしょうか。</p>	<p>運用を止めず、同等の機能性を運用で実現することは問題ありません。</p>
25	<p>[システム要件(共通基盤等)]2.2.1 市役所本庁舎 3-3</p> <p>自動ライブマイグレーション機能ですが、切り替えが頻繁に発生すると業務運用上支障が起きうる可能性があるかと想定しており、代替案としてvCenter Serverによる配分に対応する形でも良いでしょうか。</p>	<p>運用を止めず、同等の機能性を運用で実現することは問題ありません。</p>
26	<p>[システム要件(共通基盤等)]P5 2.1 機器構成イメージ 2.2 仮想基盤要件 2.2.2 輝きプラザきらら 2-3 ハードウェア</p> <p>現行のコアスイッチから仮想基盤間(市役所本庁舎⇄輝きプラザきらら(代替拠点)のLAN速度は何Gbpsでしょうか。</p>	<p>No.22に記載しています。</p>
27	<p>[システム要件(共通基盤等)] P52.1 機器構成イメージ 2.2 仮想基盤要件 2.2.2 輝きプラザきらら 2-3 ハードウェア</p> <p>上記回答にて10Gbpsに満たない帯域である場合、2-43tierの場合は各ノードでのNICは10GbEに対応した～有すること」に対して、本構成についても10Gbpsは不要と解釈してもよいでしょうか。</p>	<p>No.23に記載しています。</p>
28	<p>[システム要件(共通基盤等)] P5について市役所本庁舎と輝きプラザきらら(代替拠点)のLAN速度を教示願います。また、1GpsのインターフェースをLAG構成にして帯域を増やすという方法でもよろしいでしょうか。</p>	<p>No.22、23に記載しています。</p>

29	[システム要件(共通基盤等)] 2. 更新後のシステム要件 ハイパーバイザーを複数使用する場合においてもサポートは1か所にする必要がございますでしょうか。	窓口を1か所に集約して下さい。
30	[システム要件(共通基盤等)]P9 (2) 電源・UPS 設定 サーバは一次的に併設環境となりますが、現在の空き電源回路を教えてください(例:100V**回路空き)	100V30A×3、100V20A×3は確保しています。
31	[システム要件(共通基盤等)]P10 6. 保守要件 障害発生時は迅速な対応が必要なため、運用及び機器保守サポート拠点は大阪府内に拠点を設置し、リモート保守でなく、オンサイト保守をすることで良いでしょうか。	6. 保守要件に記載の通りであり、拠点の場所は問いません。
32	[システム要件(ファイル共有・バックアップシステム等)]P5 (1)システム設計・設定 ④ バックアップ状況監視システム機能の移行は正常性の確認を行うため、既存保守業者に作業依頼し本調達に費用を含めることで良いでしょうか。	同様の機能性を実現すれば、既存のシステムを移行する必要はありません。同様の機能性を実現できないのであれば、提案の方法等で実現して下さい。
33	[システム要件(ファイル共有・バックアップシステム等)]P6(3)データ移行 データ比較を確実にし移行をするため、旧サーバ側の作業は既存保守業者に作業依頼し本調達に費用を含めることで良いでしょうか。	要件を満たせば、必ずしも必要ではありません。提案の方法でしか満たせない場合は考慮下さい。
34	[システム要件(ファイル共有・バックアップシステム等)]3.3 機能要件 (2) 基幹系バックアップシステム ①各業務システム側のバックアップソフト調達は対象外 ⑧日次で各業務システムのバックアップデータの使用量及び前日との増減比を一覧化～ →取得予定の35システムの仮想環境をご教示願います。	各システムがバックアップシステム上のそれぞれの共有フォルダ上にバックアップファイルを配置します。そのフォルダの使用量の増減比を出力する機能性を提供下さい。35システムの環境はVMware ESXi、AHV、物理サーバとなり、仮想環境以外の環境も存在します。
35	3.3 機能要件 (2) -①-⑧ バックアップ管理サーバにVMware ESXi もしくはvCenter、HyperV、AHV等の仮想環境を登録しておけば閲覧可能と考えてますが、情報を取得しようとしている各業務システムの仮想環境を教えてくださいませんか。	バックアップ対象は仮想ゲストOSのイメージバックアップもありますが、物理サーバからファイル単位に取得している場合もあり、対象はNo.34を参照下さい。
36	[システム要件(PC認証システム)]機能要件(2)⑩ スクリーンセーバーは、Windowsの機能でも可能でしょうか。	お見込みの通りです。

37	[システム要件 (PC 認証システム) ]機能要件 (2)⑫ AD アカウントと IDmの関連付けを行い、AD アカウントを複数の AD アカウントと関連付けるでもよろしいでしょうか。	機能要件 (2)⑬の質疑と読み替えて回答します。運用の煩雑さが発生せず、要件を満たせば問題ありません。
38	[システム要件 (PC 認証システム) ]システム概要 各ドメイン毎のネットワーク (基幹系 NW、情報系 NW、インターネット系 NW) は物理的に接続されていますでしょうか。	物理的に接続されていますが、論理的に分かれています。
39	[システム要件 (PC 認証システム) ]システム概要 各ドメイン毎のネットワークが物理的に接続されている場合、特定の通信のみネットワークをまたぐ通信を許可することは可能でしょうか。	AD 認証するプロトコルを特定通信化するための安全性を確認しておらず、現状では判断できません。
40	[システム要件 (PC 認証システム) ]システム概要 各ドメインの PC 認証を 1 セットの認証サーバに統合する提案は可能でしょうか	No. 39 の内容も含め、仮想デスクトップ等 AD と連携しているシステムが多く、影響を確認しながら導入する期間を取れないことを危惧しています。このため、各系統独立したネットワークで認証することを想定しています。
41	[システム要件 (ドメイン認証システム) ]2.2 再構築後の構成 -(3)-② (3-3. 機能要件(8)~参照) との記載がございしますが、どちらをさしますでしょうか。	2.3 機能要件 (7) の誤りとなります。
42	[システム要件 (PC 認証システム) ] (3) データ移行 「必要なデータについて、以下の点に留意し、移行を行うこと。なお、～こと。」について、所定の CSV フォーマット等を用いてのインポートでも問題ございませんでしょうか。所定のフォーマットについては別途構築時に提供させていただきます。	差分情報の移行や繰り返し移行作業が可能等、記載の要件を満たせば、フォーマットの指定はありません。
43	[システム要件 (PC 認証システム) ] (3) データ移行 5. 研修 「導入時に初期教育として～」との記載がございしますが、環境については、本番サーバを用いての実施でも問題ございませんでしょうか。	運用に支障がなければ問題ありません。
44	[システム要件 (PC 認証システム) ] 3. 環境等 (3) クライアント数、ユーザ数、IC カード数 「なお、Winows のクライアント ACCESS ライセンスについては～、RC-S330、RC-S380/P を用いており、これらについて動作実績があるシステムが望ましい」との記載がございしますが、現行利用されているものも本製品という解釈でお間違いないでしょうか。	お見込みの通りです。

45	<p>[システム要件 (PC 認証システム) ] 3. 環境等  (3)クライアント数、ユーザ数、IC カード数  上記の質問について、貴市にて利用されている製品であるとの回答の場合、RC-S330、RC-S380/P が起因となる障害が発生した場合、保証対象外となります。(販売元の Sony 社からのサポート受けられないため)  そのため、貴市責任の下でご利用いただくという想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>RC-S330、RC-S380/P の動作確認を当初に行ってください。RC-S330、RC-S380/P を使うことによる動作保証は不要ですが、RC-S380/S 等保障対象カードリーダーを使う場合の補償は担保下さい。</p>
46	<p>[システム要件 (PC 認証システム) ] 3. 環境等  (3)クライアント数、ユーザ数、IC カード数  上記の質問について、貴市にて利用されている製品であるとの回答の場合、RC-S330、RC-S380/P にて動作しなかった場合、貴市にて新たに業務用カードリーダーを手配いただけますか。</p>	<p>No45 の内容は実施下さい。別途のカードリーダー調達は対象外とします。</p>
47	<p>[システム要件 (PC 認証システム) ]4. 機能要件、(3)運用管理要件③⑥  「有効期限付きで仮カードを発行し代替運用すること」とありますが、忘れた際都度発行を行うことは職員負荷が発生するためワンタイムパスワードによる代替運用が望ましいと思われませんが、上記の方法での運用でも問題ないでしょうか。</p>	<p>セキュアプリントの認証でカードを用いているため、仮カードを発行する方がユーザーの利便性が高いと考えています。</p>

枚方市 総務部 契約課

TEL : 072-841-1345、 FAX : 072-841-2015

E-mail 送付先 : keiyaku-kouji@city.hirakata.osaka.jp (工事)  
keiyaku-itaku@city.hirakata.osaka.jp (委託)  
keiyaku-buppin@city.hirakata.osaka.jp (物品)