

質 疑 ・ 回 答 書

令和 6 年 4 月 23 日

発注番号	06GAI-2	件 名	令和 6 年度枚方市証明書自動交付サービス対応キオスク端末導入及び運用保守等委託
No.	質 疑 事 項		回 答
1	<p>3, 設置場所</p> <p>キオスク端末の設置場所は J-LIS の規定により常時監視が必要となります。設置予定場所は常時監視の条件は満たしていますでしょうか。</p>		<p>キオスク端末の設置場所は、枚方市駅市民窓口センター内にあり、営業時間は職員が常駐し、営業時間外夜間は施錠されます。</p>
2	<p>キオスク端末運用保守業務</p> <p>2 - (2) コピー予定枚数の 25000 枚の A4, A3 の各予定枚数をご教示ください。</p>		<p>A4 : 20000 枚 A3 : 5000 枚を想定</p> <p>※見積りは紙代を除きます。</p>
3	<p>別紙：機能要件⑤</p> <p>車いす利用者の利便性を鑑み操作パネルはチルト機能を有することが必須要件であるとの認識でよいでしょうか。</p>		<p>車いす利用者からも操作できる仕様（一般的に車いすからの視線の高さ 105～115 c mから操作できる）のものとしてください。</p>
4	<p>別紙：機能要件⑥</p> <p>紙幣は複数枚同時に投入可能な性能を有する事が必須要件であるとの認識でよいでしょうか。</p>		<p>複数枚同時に紙幣が投入可能な性能を有する事は必須要件ではありません。</p>
5	<p>別紙：機能要件⑦</p> <p>QR コード決済の運用開始時期は、8 月 31 日時点であるという認識でよいでしょうか。</p>		<p>QR コード決済の運用開始時期は未定です。</p>
6	<p>別紙：機能要件⑦</p> <p>QR コード決済は利用者の利便性を鑑み利用可能ブランドは d 払い・PayPay・au ペイ・Alipay など主要な複数のブランドが利用できる性能を有する事が必須要件であるとの認識でよいでしょうか。 (実際の利用ブランドは受託後の協議により選択ができる)</p>		<p>QR コード決済の運用を開始する時点で、主要な複数のブランドが利用できることを要件とします。</p>
7	<p>別紙：機能要件⑦</p> <p>利用ブランドが 1 種類でも可の場合は、JcoinPay のみの利用でもよいでしょうか。</p>		<p>N06 の回答と同じ。</p>
8	<p>別紙：機能要件⑧</p> <p>注意喚起は弱視や難聴の方の利用を鑑み、音声に加えて操作パネルにイラストとテキストでも表示する機能を有する事が必須要件という認識でよいでしょうか。「音声のみ」で可の場合は難聴などの障がいを持たれた方への対応はどのようにされるかご教示ください。</p>		<p>操作パネルにイラストとテキストでも表示する機能を有することが必須要件ではありません。「音声のみ」の場合は、現地職員が補助することとしています。</p>

9	<p>保守対応時間に関して 2, 調達内容には平日9時～17時と明記されていますが、別紙2には365日の受付窓口と明記されています。どちらが正しい仕様でしょうか。</p>	<p>2の調達内容に係る保守は、キオスク端末に係る端末修理、点検など現場に来庁いただく保守曜日時間で、別紙2は、通信回線にかかわる保守受付で異なるものです。</p>
10	<p>別紙2：⑧ モバイル回線の場合は設置場所での電波状況により利用可否が変わってきます。導入前に電波調査を行い電波状況が設置可能であるとの確認は必須という認識でよいでしょうか。</p>	<p>確認は必須となります。</p>
11	<p>別紙4：⑦ あまりにも大きな監視カメラは利用者に威圧感を与える恐れがあるため、監視カメラは高さ約1500mm程度に抑える事が必須要件であるとの認識でよいでしょうか。</p>	<p>監視カメラの大きさ及び高さについて制限はありません。但し、監視カメラは威圧感がないようなものをお願いします。</p>
12	<p>●質疑対象 証明書等自動交付サービス契約約款（キオスク端末庁内設置編）_第5章 個人情報の取扱い等_第42条</p> <p>●質疑内容 ハードディスクデータ消去について、納入するマルチコピー機がHDDを搭載しておらず（SSDを搭載）、 且つSSD内にデータを保持しない場合は、データ消去は不要という認識で宜しいでしょうか？</p>	<p>SSD内に一時的にでも証明書データを保持する場合は、SSD内のデータ消去及び物理破壊が必要です。</p>

枚方市 総務部 契約検査課

TEL：072-841-1345、FAX：072-841-2015

E-mail 送付先：keiyaku-kouji@city.hirakata.osaka.jp（工事）
keiyaku-itaku@city.hirakata.osaka.jp（委託）
keiyaku-buppin@city.hirakata.osaka.jp（物品）