

質 疑 ・ 回 答 書

令和6年2月20日

発注番号	05GAI-138	件 名	ガバメントクラウドNW 接続・運用管理委託
No.	質 疑 事 項		回 答
1	<p>【制限付き一般競争入札実施要領】 《提出書類》 落札候補者は、開札日から翌々営業日の正午までに、1.に記載する書類の写しを提出する必要がありますが、「配置予定業務責任者」の条件として、直接雇用者以外に役職者等の条件はございますでしょうか。プロジェクトメンバーでも責任者として配置する事は可能でしょうか。</p>		<p>役職等の条件指定はありませんが、仕様書に記載のとおり、プロジェクトマネジメント能力と人的統率力を兼ね備えた者としてください。 プロジェクトメンバーから責任者を配置することも可能としますが、体制に問題があると発注者が判断する場合、受注者として体制の見直しを含め対応を行うものとします。</p>
2	<p>【仕様書】 II 導入サービス仕様/ 1. 拠点接続サービス/ 「(11) CE ルータについて以下を満たすこと。 (ア) 庁内ネットワーク側の 接続インターフェースは 1 Gbps 対応 とすること。」について、庁内ネットワーク側のネットワーク機器のインターフェースは、1000BASE-T でよろしいでしょうか。</p>		<p>お見込みのとおりです。</p>
3	<p>【仕様書】 III 設計・構築作業/ 2. 拠点接続サービス/「C E ルータは、本庁舎及び輝きプラザきららの 2 か所に設置すること」「C E ルータは冗長化構成 (HA) で設計し、メイン経路を接続するC E ルータが故障した場合は、サブ経路を接続するC E ルータを経由して通信を継続できるように設計すること」について本庁舎、輝きプラザきららにCE ルータを配置し VRRP による冗長化を行う場合、LAN 側は同一セグメントによる接続は可能でしょうか。</p>		<p>可能です。</p>
4	<p>【仕様書】 III 設計・構築作業/ 5. 試験等 「ネットワーク冗長化試験では、障害時の切替が発生し得るポイントについて、問題無く切り替え動作可能であることを確認できるよう試験を実施すること」について、発生し得るポイント全てにおいて疑似障害を起こしてのテストは困難の為、障害テストにおいては協議の上決定するよう、許容いただく事は可能でしょうか。</p>		<p>ご質問のとおり、詳細については、契約締結後協議のうえ決定するものとします。</p>
5	<p>【仕様書】 I 総則/10. 体制等 (7) 作業端末「なお、現在デジタル庁にてガバメントクラウドの管理コンソールへのログイン時に利用するシングルサインオン用の環境が整備されているところ</p>		<p>ハードウェアトークン及びシングルサインオン用のライセンスに係る費用負担については、国の方針として、取り扱いが不明確となっています。 現時点で国から示されている内容からは、本市向</p>

	<p>である。詳細が明確化され次第協議のうえ、ハードウェアトークン等と同様に、事業者側にて負担すべきものと合理的に判断される場合は、受注者にてライセンス費用を負担すること。」受注者にてハードウェアトークン・ライセンス費用を負担することと記載がございますが、本入札費用にそれらの費用は含めますでしょうか。また、費用に含める場合は、ご指定のメーカーや製品名がございましたらご教示お願いできますでしょうか。</p>	<p>けに専用でご用意頂くものではなく、他団体向けの作業でも利用されるものとして、受注者負担にてご用意頂くものとして想定しており、その前提で費用に含めるものとしてください。</p> <p>なお、シングルサインオン用のライセンスについて、令和6年度については、国が負担するものとして示されていることから費用に含める必要はありません。</p> <p>今後、これらの取り扱いについて変更が必要になる際には、対応について協議をお願いします。</p> <p>また、ハードウェアトークンの製品の指定は行いませんが、ガバメントクラウドの管理コンソールを利用可能なMFAデバイスとしてください。</p>
6	<p>【仕様書】 Ⅲ 設計・構築作業/1. 全般事項/「(2) イ. 本市市内ネットワークを考慮した CIDR 設計」 既存の CIDR 設計情報について、後続の設計に必要な情報の為、落札後2週間を目途に情報提供頂けるようご検討お願いいたします。</p>	<p>承知しました。</p>
7	<p>【仕様書】 Ⅳ 運用・保守/4. クラウドサービス環境保守 /「(4) クラウドサービスの利用ユーザについて、適切に改廃等の管理を行うこと。」 利用ユーザとは、受注者が利用するアカウントのみを指しておりますでしょうか。 弊社管理範囲は添付資料の図で示しております通り、AWS・Azure ともにネットワーク関連（赤線の範囲）の想定です。 よって、ASP ベンダー様側で利用されるアカウントは管理対象外という認識でよろしかったでしょうか。</p>	<p>受注者が利用するアカウントのみを指すものであり、ASP ベンダー側で利用するアカウントは本仕様での管理対象外です。 ただし、添付資料中で DirectConnect や ExpressRoute のアイコンが赤線範囲外にありますが、これらについても必要な設定を行ってください。</p>
8	<p>【仕様書】 Ⅳ 運用・保守/4. クラウドサービス環境保守 /「(9) ガバメントクラウド上の新たなシステム環境に接続する場合に、アプリケーション事業者との協議や、必要となる設計・設定を行うこと。年間2システム相当について原則として対応すること。」とございますが、Ⅰ 総則/5. スケジュール/「(2) 各システムの接続時期 ② (1)②及び(1)③の初期接続対象を除き、接続時期としては、令和6年度4グループ、令和7年度4グループに集約して、接続作業を行うことを想定する。」とのことですので、R6年・R7年は年間4回、R8年度以降は年間2回の想定でよろしかったでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

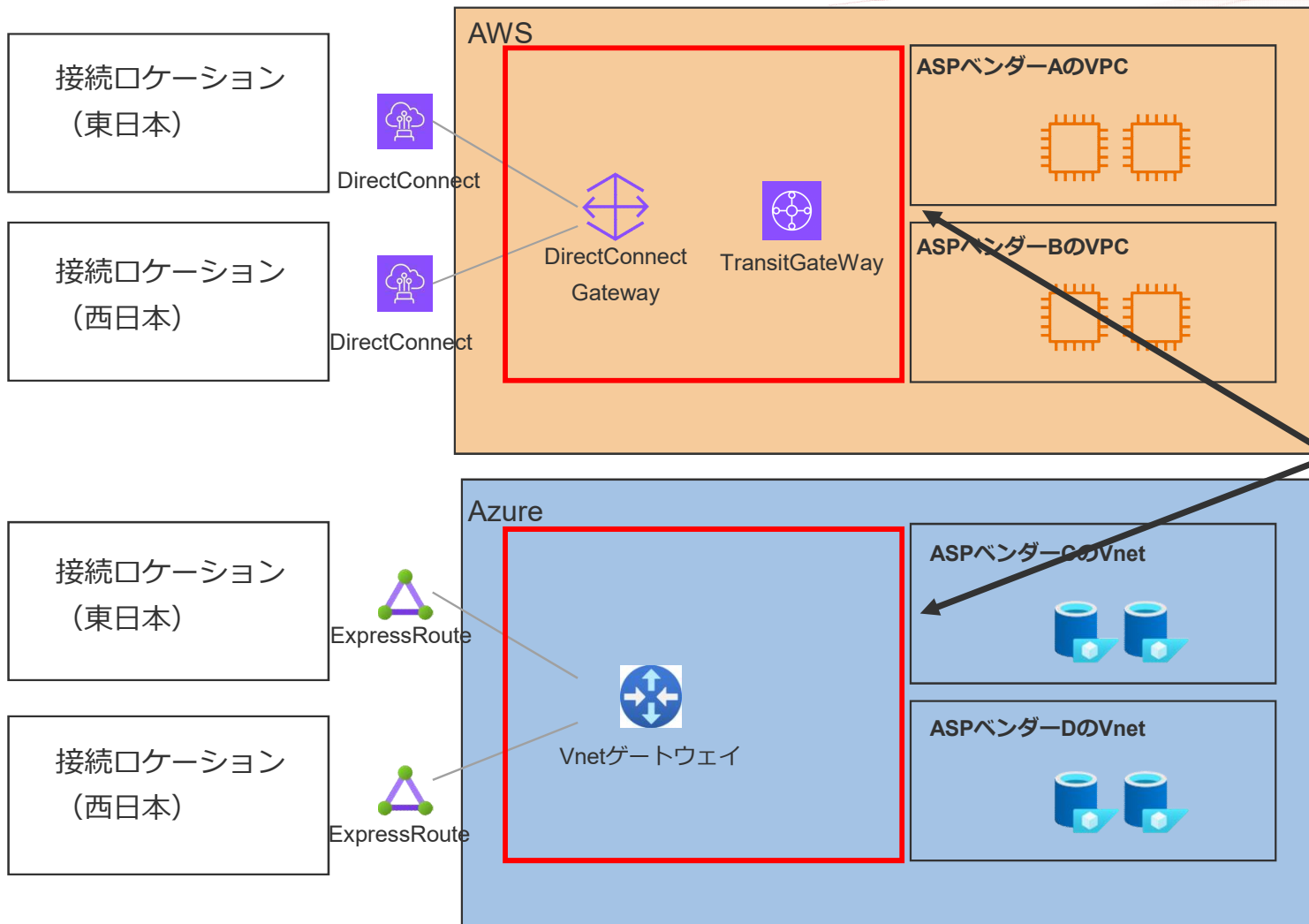
9	<p>「Ⅱ 導入サービス仕様 1. 拠点接続サービス(4) 下記拠点間を接続する各1回線(合計2回線)を提供すること。始点終点の都府県内を除き異経路で接続し、各回線での冗長構成を可能とすること。」とありますが、その後述で「経路上で両回線が同一局舎を経由する等、単一での障害ポイントとなる箇所の無いものとする。」となっております。始点終点の都道府県内においても経路上で同一局舎を経由しない構成が必須という認識で宜しいでしょうか。</p>	<p>始点終点の都道府県内においても経路上で同一局舎を経由しない構成としてください。</p>
10	<p>「Ⅳ 運用・保守 2. 障害対応 (8) ネットワーク機器のコンフィグレーション情報を登録・保管(ネットワーク機器に外部媒体を付属)し、障害発生から復旧までのリードタイムを短縮すること。」とありますが、専用端末とネットワーク機器を接続して復旧を行う方法でも宜しいでしょうか。</p>	<p>専用端末での復旧作業も可能とします。利用頂く端末については、事前に最新のウィルス定義で検疫を行う等、安全を確認したうえで作業を実施するものとします。</p>
11	<p>「Ⅳ 運用・保守 5. その他 (1) 月次にて運用レポート(申請対応、障害対応、トラフィック状況、課金状況等)を提出すること。運用開始当初(3か月程度)については、定例会を設け、運用レポートの内容について発注者への説明を行うこと。」とありますが、運用開始は Azure 関連の構築完了(令和6年9月末)後の令和6年10月から3か月程度という認識で宜しいでしょうか。</p>	<p>AWS 接続開始後の初月、及び、Azure への接続後の2か月としてください。</p>
12	<p>「Ⅳ 運用・保守 5. その他 (2) 保守期間の満了後、本市の求めに応じ、ネットワークを構成する機器を撤去・廃棄し、廃棄証明書を提出すること。」とありますが、CPE ルータは廃棄証明の提供が困難(レンタル品の為)な為、コンフィグ情報等の削除証明でも宜しいでしょうか。</p>	<p>コンフィグ情報等の削除証明で可とします。</p>
13	<p>Ⅱ 導入サービス仕様 1. 拠点接続サービス(11)の(エ)「外部媒体にコンフィグやOS情報を保存すること(本調達内で外部媒体を含むこと)」とありますが、外部媒体とはCD-ROM等の想定で宜しいでしょうか。</p>	<p>バックアップデータを安全に保管できる媒体であれば種別は問いません。</p>
14	<p>単一の障害ポイントをつくらないというBCPの観点から本庁舎および輝きプラザきららから中継網設備へ向かうアクセス区間においては、単一事業者のファイバーではなく、種別の異なるファイバーで構築するという理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>質疑 No.9 のとおり、両回線が同一の局舎を経由しないことを要件としています。単一事業者の回線で要件を満たせない場合(回線提供事業者が経路を開示しない等の不透明な場合を含む)、種別の異なる回線での構築としてください。</p>
15	<p>不要な障害ポイントを作らないこと、およびクラウド接続まで最短ルートで接続する点から同一局舎に折り返す構成はNGでしょうか。(例えばサービスの構成上、A局舎に収容→B局舎に入り再びA局舎に折り返す構成)</p>	<p>質疑 No.9、No.14 のとおり両回線が同一の局舎を経由しないこと、また、仕様書に記載のSLA要件を満たすものであれば可とします。</p>

16	落札後の契約書文言の確認をしたいと考えております。 契約書案の各社への展開は可能でしょうか。	契約書様式は、別紙のとおり。 契約書に添付する約款は、 枚方市ホームページ：入札・契約情報→入札契約 制度で公開しています。
17	完成図書でご提出するドキュメント類の様式は弊社フォーマットで作成・ご提出の想定ですが、指定フォーマット等はございますでしょうか。	貴社フォーマットで差し支えありません。
18	Azure の接続は、ExpressRoute に対して冗長接続が推奨されているため、東西各リージョンの ExpressRoute に対して冗長構成にて接続する認識であっておりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
19	ネットワーク構築運用補助者の対応範囲は、CE ルータ、閉域回線、ネットワークアカウント内のシステム(Transitfgateway, VirtulHub)のみの対応を想定しております。 ASP 側の障害、全体的な障害のコントロールはガバメントクラウド運用管理補助者で別途調達していただく想定で問題ないでしょうか。 また、庁内 LAN 側の切り分け、及び交換等の対応は枚方市様のほうで、実施いただく想定で問題ないでしょうか。	ネットワークアカウント内を対象とすることについてはお見込みのとおりですが、必須適用テンプレートで作成するサービス等の運用についても想定をお願いします。 ASP 側の障害、全体的な障害のコントロール、庁内 LAN 側の切り分け、及び交換等の対応については、お見込みのとおりです。

枚方市 総務部 契約課

TEL : 072-841-1345、 FAX : 072-841-2015

E-mail 送付先 : keiyaku-kouji@city.hirakata.osaka.jp (工事)
keiyaku-itaku@city.hirakata.osaka.jp (委託)
keiyaku-buppin@city.hirakata.osaka.jp (物品)



AWS・AzureともにNW周り（赤線の範囲）での想定です。ASPベンダー様側のアカウント管理は弊社対象外の認識です。

業務委託契約書

収入
印紙

業務名 ●●委託

業務場所 枚方市指定場所

期間 自 令和●●年●●月●●日
至 令和●●年●●月●●日契約金額 _____ 円
うち取引に係る消費税
及び地方消費税の額 _____ 円

支払条件

前払金 適用せず
中間前払金 適用せず
部分払回数 ●●回

契約保証金 契約規則第43条第1項第●●号により免除

上記の業務について、発注者と請負者は、各々の対等な立場における合意に基づいて、別添の条項によって公正な委託契約を締結し、信義に従って誠実にこれを履行するものとする。

本契約の証として本書を作成し、当事者が電子署名し、又は記名押印の上、各自1通を保有する。

令和●●年●●月●●日

発注者

大阪府枚方市大垣内町2丁目1番20号
枚方市 市長 伏見 隆

受注者

住所 大阪府●●
商号又は名称 株式会社●●
代表者職氏名 代表取締役 ●● ●●

印