

質 疑 ・ 回 答 書

令和 5年 7月 28日

発注番号	05GAI-37	件 名	Wi-Fi 環境整備等委託
No.	質 疑 事 項	回 答	
1	仕様書 P1 5. スケジュール 2月の運用テストを考慮すると、1月末での工事完了が必須と理解してよろしいでしょうか。	2月の運用テストはあくまでも予定のため1月末での工事完了は必須ではありませんが、3月中に全施設の運用開始が必須となります。	
2	仕様書 P2 6. (1) 全体構成 保守窓口に本事業における一元的な問い合わせ窓口とありますが、各種システムを一元的に対応するヘルプデスクは必要でしょうか。	フリーWi-Fi の設定変更やサイネージのコンテンツ変更といった対応を行うヘルプデスクという理解で回答します。 各システムに対する変更作業は職員で行うことを想定しているため、ヘルプデスクは必須ではありません。	
3	仕様書 P4 6. (3) インターネット回線 インターネット回線は施設ごとに必要との想定でよろしかったでしょうか。	はい。お見込みの通りです。	
4	仕様書 P4 6. (3) インターネット回線 インターネット回線も短くとも令和8年3月末までは利用する想定でよろしかったでしょうか。	はい。お見込みの通りです。	
5	仕様書 P7 6. (5) デジタルサイネージ 地震等の際に落下や転倒しないよう十分な対策を講じることとありますが、アンカー等での固定など耐震対策が必要でしょうか。	設置場所を変更する可能性もあるため、固定は不要です。	
6	仕様書 P7 6. (6) デジタルサイネージ版ポータルサイト 利用満足度について、アンケートは選択式を想定していますがよろしいでしょうか。	利用者が回答しやすい形式を想定しておりますので、選択式でも問題ございません。	
7	仕様書 P7 6. (6) デジタルサイネージ版ポータルサイト 表示するコンテンツはすべてご支給頂けるものと考えておりますがよろしいでしょうか。	コンテンツについては材料を提供しますので、サイネージに適したコンテンツの作り込みもお願いします。	
8	仕様書 P7 6. (6) デジタルサイネージ版ポータルサイト 自動翻訳は出来ませんので、事前に各言語の文字列を入力するでもよろしいでしょうか？	はい。問題ございません。 本市から日本語版のデータを提供しますので、多言語版のコンテンツの作り込みもお願いします。	
9	仕様書 P7 6. (7) 認証 利用満足度について、アンケートは選択式を想定していますがよろしいでしょうか。	利用者が回答しやすい形式を想定しておりますので、選択式でも問題ございません。	

10	仕様書 P8 7. (11) エラー検知時は発注者にメールで通知を行うこととありますが、メール通知は死活監視のみでよろしいでしょうか。	障害・故障等による意図せぬサービス停止時には原則メールで通知してください。
11	(8) サービス提供において、令和 8 年 3 月末までのサービス利用料（ライセンス費）を本契約に含むこと。とありますが、含めるサービス料は以下の内容で間違いのないでしょうか。 <ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi サービス利用料 ・デジタルサイネージサービス利用料 ・デジタルサイネージポータルサイトサービス利用料 	本事業の運用に必要なサービス全てにかかるサービス料を含んでください。

枚方市 総務部 契約課

TEL : 072-841-1345、 FAX : 072-841-2015

E-mail 送付先 : keiyaku-kouji@city.hirakata.osaka.jp (工事)
keiyaku-itaku@city.hirakata.osaka.jp (委託)
keiyaku-buppin@city.hirakata.osaka.jp (物品)