

質 疑 ・ 回 答 書

令和5年5月31日

発注番号	05GAI-24	件 名	抗原検査キットを用いた高齢者施設職員等への集中的検査にかか る業務委託
No.	質 疑 事 項		回 答
1	仕様書P1 2(2)契約期間 ただし、検査の実施期間は 9月30日までとするとあるが、具体的に10 月1日～10月31日までといった業務の想定 がされるか、人員配置の変更はあるか。		各施設からの検査結果の報告の取りまとめやコー ルセンター対応を想定しています。人員の配置に ついては仕様を満たすよう体制を整えてくださ い。
2	仕様書p2 2(5)検査キットの仕様に関して 市が推奨しているキットの種類はあるのか		仕様書の通りです。
3	仕様書p2 3 実績報告 フォーマットが既にあるのか、書式は問わない のか		契約後、実績報告書を示します。
4	こちらの案件を受託する場合他業務と兼務で も問題ないか。また、作業場所は指定があるか。		兼務でも問題ありません。なお作業場所の指定は ありませんが、キットの到着に日数を要しないよ う体制を整えてください。
5	仕様書P1. (4) ① キットの貯蔵は、どのような方法で行うか。ま た、それに対しての費用はかかるか。 発送について対応の目安日数はあるか。		貯蔵については抗原検査キットの品質に支障がな い方法で保存してください。費用について別途支 払いは行いません。 発送については発注者からの指示後、数日で到着 を想定しています。
6	仕様書P1. (4) ④ 年末年始・お盆等はコールセンター等開設の必 要はあるか。また応答率、質問内容の記録の必 要はあるか。		お盆期間においても対応は必要です。応答率・質 問内容の記録は必要です。
7	仕様書仕様書 P.2 (4) 実施方法 ④平日の午前9時から午後5時30分までの間、 高齢者施設等からの 問い合わせに対応できる体制（コールセンター 等）を整えることとあるが、問い合わせ対応の みの業務を行う人員が必要なのか、 もしくは発送等の業務を行う者が問合せがあ れば対応する形でも問題ないのか？		コールセンターでは発送や検査に関する質問、報 告等にかかる問い合わせ等への対応を行うための 体制を確保してください。発送等の業務を行う者 が問合せがあれば対応する形でも問題ありませ ん。
8	仕様書P2 ④平日の午前9時から午後5時30分までの間、 高齢者施設等からの問い合わせに対応できる 体制（コールセンター等）を整えることとある が、コールセンター等の設置場所はどこでも大 丈夫か。また、電話番号はダイヤルの指定はな いか（06でも可能/0120のダイヤルではないと いけないのか）		コールセンターの回線は0120で始まる必要はあ りませんが、ナビダイヤルは不可です。

9	<p>P2（6）受注者の要件 医薬品卸売販売業の許可等、抗原検査キットの取り扱いに必要な資格を有していること →抗原検査キットの取り扱いに必要な資格とはどのような資格でしょうか。看護師や検査技師などの有資格者の対応は可能か。</p>	<p>抗原検査キットを安定的に確保する観点から、基本的に医薬品卸売販売業者を想定していますが、薬局等であっても、従事者ではなく受注者（事業者）として仕様書記載の条件を満たすことができれば差し支えありません。</p>
10	<p>仕様書のP2 ④平日の午前9時から午後5時30分までの間、高齢者施設等からの問い合わせに対応できる体制（コールセンター等）を整えることとあるが、具体的には何回線程度を想定しているか？</p>	<p>コールセンターについては、1～2回線程度を想定しています。</p>
11	<p>仕様書のP2（6）受注者の要件 医薬品卸売販売業の許可等、抗原検査キットの取り扱いに必要な資格を有していることとあるが、上記の要件が再委託が可能かどうか</p>	<p>受注者自身が医薬品卸売販売業の許可等、抗原検査キットの取り扱いに必要な資格を有していることが必要です。 なお、落札候補者は、開札後に医薬品卸売販売業の許可等、抗原検査キットの取り扱いに必要な資格を有していることがわかる書類を提出して下さい。</p>
12	<p>仕様書 2. (6)受注者の要件として、「医薬品卸売販売業の許可等、抗原検査キットの取扱いに必要な資格を有していること。」との記載があるが、共同事業体（コンソーシアム）での提案として、資格を有する企業との共同事業体（コンソーシアム）であれば応札可能でしょうか。それとも明確に代表企業1社で再委託という縦の関係でないと不可でしょうか。</p>	<p>共同事業体（コンソーシアム）での応札は不可です。再委託については、No.11 のとおりです。</p>

枚方市 総務部 契約課

TEL：072-841-1345、FAX：072-841-2015

E-mail 送付先：keiyaku-kouji@city.hirakata.osaka.jp（工事）
keiyaku-itaku@city.hirakata.osaka.jp（委託）
keiyaku-buppin@city.hirakata.osaka.jp（物品）